

新たな100年に向けて



(株)市瀬 仙台支店
取締役支店長

市瀬 智太郎さん

当社は明治41年に創業し今年で112年、仙台支店は開設67年になり、紙の卸売、加工販売会社として長く地元のお客様に支えていただいております。当社の特徴の一つに、平成15年3月に紙の国内流通業界でいち早くFSCのCoC認証を取得したことが挙げられます。FSC認証制度とは、毎年、広大な面積が失われる森林資源の保護と、私たちの経済活動との両立を目指すために始まった、持続可能な森林経営と森林素材の流通を認証する環境保護の世界的な制度です。当社はその制度の元で製造されたFSC認証紙を積極的に取扱い、『消費が森を守り育てる』というメッセージをお客様はじめ社会に提供し続けてまいりました。

また近年、紙はデジタル化の進行や出版離れなどで需要の減少が続いています。しかし紙ならではの素材

感や環境特性はこれからも必ずや評価され続ける事と思っています。

また9年前からはペット事業をスタートさせ、主にペットサロンで使用するトリミング器具などを販売しています。数多くの代理店様のおかげで販売実績は堅実に推移し、今では主力事業のひとつに成長しました。

100年以上続いた歴史を振り返ると、「とてもお客様に恵まれている会社だ」という一言に尽き、感謝しかありません。

今年は新型コロナウイルスの影響でどの会社様でも大変な思いをされている事と思いますが、これからもお客様と共に歩み、事業の継続と発展を目指して、会社の歴史を刻み続けていく思いです。

【東京本社】〒101-0052 東京都千代田区神田神保町 1-7
TEL: 03-3291-7561 FAX: 03-3291-7567
【仙台支店】〒983-0044 宮城県仙台市宮城野区宮千代 3-6-2
TEL: 022-232-3520 FAX: 022-283-1631
ホームページ www.ichise.co.jp/

花はん一筋に



日本料理 花はん 花はん別館 椿

取締役女将 澁谷 容子さん

(株)五葉商事の中でも、花はんは絶対的信頼を持つお店としての責任を感じています。25年前、日本料理の世界に飛び込みました。社長はじめ、料理長やスタッフ、たくさんのお客様からご指導をいただいたおかげで、日本料理のすばらしさを歴史的背景含めて学ばせていただき、どんどん夢中になりました。

私はこれまで花はん一筋で働いてこられた事をとても誇りに思っております。

コロナ時代、みな外食を控え、おうちごはんが増え、生活様式が大きく変わりました。この時期に、弊社では震災前から始めていた仕出し事業(ご家庭へのお弁当配達やテイクアウト)は、お陰さまで多くの方にご利用いただきました。

大切なお料理だからこそ、調理はもちろん、配達も従業員が行い、丁寧な対応を心がけました。

お客様からは感謝の言葉や喜びの声をたくさんいただきました。ピンチをチャンスに変えて、新たな目標を持つことができ、店舗の営業も仕出し事業も継続して大事に育てていきたいです。

私はお客様との出会いにとっても感謝しております。お客様のお食事の時間をお手伝いできることは、この上ない喜びであってやりがいです。

これからも選ばれ、喜ばれるお店になるよう、全身全霊で努めて参りたいと思います。

〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町 2-14-18
定禅寺パークビル地下1階
TEL: 022-215-8780
ホームページ www.hanahan-gr.co.jp/

変わらないために 変わる



(株)ごんきや
代表取締役社長

佐藤 知樹さん(8代目) 遠藤 清子さん 渉外営業課 課長

創業206年目の今年は、コロナの影響で、葬儀はこれからはどうなっていくのだろう...と不安や心配な方々もおられると思います。コロナ前から家族葬が主流となりつつあった中、少人数で比較的安全という意味で拍車をかける形となりました。故人にご遺族が精一杯のお別れをする家族葬は本来の葬儀のあり方であり、本質的により良い形であると思います。とはいえ、多くの方々にお見送りされたいと望む方も一定数いらっしゃいますので、最大限の安心安全を心がけ設置しております。最近では儀式は親族のみで執り行い、儀式前に一般焼香の時間を設けたり、後日改めてお別れ会を行なう「後葬」も増えております。

弊社では、毎年新入社員には早くから現場に出て活躍できるような教育体制を構築しています。本質を決

して変えないために、その時代に合わせてやり方は変えていかなければなりません。その過程において若手社員はとも前向きで順応性が高いので、最前線で活躍しております。新卒採用は会社の成長に大きくつながると思います。

葬儀会館は県内に14館ございます。自宅のようなアットホームな空間で最期の時をお過ごしいただく、東北初の邸宅型家族葬専門式場「家族葬邸宅デュエ」、訪問看護ステーション、また海洋散骨、樹木葬など「新しいお別れのカタチ」も推進しています。

これからも、お客様のご要望に120%お応えできる体制とスタッフの教育強化に努め、地域でいちばん「ありがとう」をいただける企業をめざします。

〒980-0022 宮城県仙台市青葉区五橋 2丁目 8-13
TEL: 022-716-5555
ホームページ www.gonkiya.com/

コロナ時代の 新・おもてなし



(株)スマイルアップ
代表取締役

大原 みよこさん

M'sエアラインスクールは客室乗務員(CA)になるための学校として立ち上げました。少人数制で必ず合格する事を目標に掲げ、これまで新卒CAは100%全員合格しています。

ある時、「地域を元気にするためには、その地域企業が元気でない」と将来の発展はない」という、地元経営者様の言葉を聞いて、改めて、私にできる事は人を育てる事だと考えて企業研修講師になりました。CAも企業人も「人を育てる」という意味では一緒ですからね。

有難いことに、これまでの実績を買われて、2020年の東京オリンピック・パラリンピックにおける宮城県のボランティアを対象とした、おもてなし研修講師の依頼がありました。残念ながら延期となりましたが、来年の開催に向けて準備をしているところで。

今年は新型コロナウイルス感染症の影響で、だいぶ変わりました。withコロナ時代だからこそ、マスクを使用した上でも、不快な印象を与えず効果的な新しいおもてなしマナーを皆様にお伝えしています。一番気を付けたいのは目と声の表情です。おもてなしマナーも、時代の流れに合わせて形が変わっていきます。

もうひとつは、自分が無理をしない事です。いつも、互いの尊重と配慮、敬意を表す事の大切さをお話させていただきます。

今年は、新型コロナウイルス抗体検査キットを取り扱う、一般社団法人ハイレンラボの代理店となり、東北エリアを担当しています。皆様の安心安全のために...これからも接遇メインで、多岐にわたる分野に広がってきたいです。

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 2-2-10 仙都会館 5階
TEL: 090-2465-3277 FAX: 022-268-3873
ホームページ msairline.jp/